

*Отчет по обращениям
и.о директора
КГУ «Дом детского творчества
отдела образования
Карасуского района» Управления
образования
акимата Костанайской области
Умарова Руслана Чаймукановича
с 04.01.2023 года по 29.12.2023 года*

С государственным сервисом для усиления прав граждан Республики Казахстан в спорах с органами власти E-otinish (eotinish.gov.kz) Дом творчества (далее Дом творчества) начал свою работу с 2022 года. В системе зарегистрированы 2 сотрудника Дома творчества: и.о. директора Умаров Руслан Чаймуканович, исполнитель – делопроизводитель Шаймерденова Виктория Фаридовна.

Сервис позволяет дистанционно отправлять обращения по факту найденного нарушения, действия или бездействия любого государственного органа. Рассмотрением обращений занимаются уполномоченные сотрудники. Обращение можно отправить на портале EGOV.KZ или через мобильное приложение E-otinish. Независимо от выбранного метода, граждане могут контролировать статус рассмотрения своего обращения. Вся история сохраняется в системе. Для заявителей доступно гораздо больше способов авторизации, нежели для работников госорганов: по логину (ИИН, БИН) и паролю; по ЭЦП; по одноразовому коду, приходящему на мобильный телефон в SMS сообщении; по биометрическим данным; по QR-коду.

При первом использовании системы необходимо согласиться с условиями использования, поставив отметку у слова «Согласен». Далее стоит выбрать раздел «Подать обращение» и заполнить появившуюся форму. Необходимо будет указать:

- тип обращения;
- государственный орган, куда это обращение должно быть направлено;
- описание ситуации, для уточнения данных можно приложить электронные версии документов, фотографии и пр.;
- заполнить данные о заявителе.

После того как все поля будут заполнены, необходимо нажать на кнопку «Подписать и отправить». Подписывается заявление при помощи ЭЦП. Затем нужно будет периодически проверять Личный кабинет, чтобы получить ответ. На рассмотрение ситуации может уйти от 1 до 5 дней в зависимости от сложности.