

*Отчет директора  
КГУ «Дом детского творчества  
отдела образования  
Карасуского района» Управления  
образования  
акимата Костанайской области  
Умарова Руслана Чаймукановича  
«Об оказании государственных услуг  
в сфере дополнительного образования»  
с 04.01.2023 года по 29.12.2023 года*

Согласно Реестру государственных услуг КГУ «Дом детского творчества отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области оказывает 1 государственную услугу. Государственные услуги оказывает 1 сотрудник дополнительного образования.

За 12 месяцев 2023 года было оказано 312 государственных услуг. С января месяца 2023 года в КГУ «Дом детского творчества отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области были оказаны следующие государственные услуги:

1. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования через электронную платформу «MINDAL» - 312

**Работа с услугополучателями:**

Местами доступа к информации являются: информационный стенд о государственных услугах, на котором размещены стандарты оказания государственных услуг; средства массовой информации: сайт дополнительного образования, мессенджеры, социальные сети.

**Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг:**

Ведется систематическая работа по оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

**Повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг:**

В 2024 году курсы повышения квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг в режиме онлайн прошел ответственный за оказания государственных услуг методист Кутовой Е.А.

**Контроль за качеством оказания государственных услуг:**

Жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг за текущий период не поступало.

*Спасибо за внимание!*